

## (Erst)- Information

(gemäß § 15 VersVermV)

### GME Versicherungsmakler

Anschrift: Am Berg 10  
19399 Augzin

Tel: 038736 16 99 90  
Fax: 038736 16 99 90  
E-Mail: [kontakt@gme-v.de](mailto:kontakt@gme-v.de)  
Internet: [www.gme-v.de](http://www.gme-v.de)

Sehr geehrte Interessentin,  
Sehr geehrter Interessent,  
vom Gesetzgeber sind wir gehalten, Ihnen eine Reihe von Informationen über uns als Versicherungsvermittler zu geben. Damit diese Informationen für Sie sofort von Nutzen sind, haben wir sie in diesem Blatt für Sie zusammengestellt und erläutert.

#### Was für ein Versicherungsvermittler sind wir?

Wir sind als **Versicherungsmakler** (\*) mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig. Diese Erlaubnis ist durch die Industrie- und Handelskammer zu Schwerin erteilt und im Versicherungsvermittlerregister unter der Nummer D-M71C-NBC7V-41 registriert.

Für uns besteht eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung im geforderten Umfang.

(\*) Im unteren Teil dieser Seite finden Sie wichtige Unterscheidungsmerkmale zwischen Versicherungsmakler, Mehrfachagent und gebundenem Vermittler

#### Wie können Sie das überprüfen?

Eingetragen sind wir im Vermittlerregister. Das können Sie überprüfen, im Internet unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder bei der Registerstelle DIHK / Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180 6005850 (Festnetzpreis 0,20 EUR / Anruf; Mobilfunkpreis maximal 0,60 EUR / Anruf); Mail: [vr@dihk.de](mailto:vr@dihk.de)

#### Gibt es Beteiligungen an oder von Versicherungsunternehmen?

Nein. Weder sind wir an einem Versicherungsunternehmen beteiligt noch ist ein Versicherungsunternehmen an unserer Firma beteiligt.

#### Welche Kosten entstehen Ihnen?

Unsere Courtagen für die vermittelten und betreuten Versicherungsverträge sind fest kalkulierter Bestandteil des Versicherungsbeitrages und werden uns von den Versicherungsgesellschaften vergütet. Deshalb entstehen Ihnen durch die Zusammenarbeit mit uns keine zusätzlichen Kosten.

Abweichend davon können wir mit Ihnen als Vergütung eine Kombination aus Provision und Honorar oder lediglich Honorar vereinbaren. Das Honorar ist dann von Ihnen separat zu zahlen.

#### Wenn unsere Leistungen einmal nicht Ihren Ansprüchen genügen sollten ....

Unser Bestreben ist stets, Ihnen leistungsstarken und Ihrem Bedarf entsprechenden Versicherungsschutz zu beschaffen. Sollte es bei aller Sorgfalt doch einmal zu Fehlern kommen und Sie das Gefühl haben, dass Sie zur Klärung einen unabhängigen Beistand benötigen, stehen Ihnen die sogenannten Ombudsleute des Versicherungswesens zur Verfügung. Deren Aufgabe ist, Streit zwischen Ihnen als Kunde und uns als Vermittler zu schlichten und damit teure Rechtsauseinandersetzungen zu vermeiden. Sie erreichen die Ombudsleute unter folgenden Adressen:

- Ombudsmann für Versicherungen Postfach 080632 10006 Berlin [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)
- Ombudsmann für private Kranken- und Pflegeversicherung Postfach 060222 10052 Berlin [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Im Übrigen hoffen wir natürlich sehr, dass dies niemals notwendig wird und Sie mit unserer Leistung stets zufrieden sind. Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Peter Elkner



#### **(\*) Begriffserklärungen zum Status**

##### **Versicherungsmakler**

Der Versicherungsmakler ist Interessenvertreter seiner Kunden. Er ist in erster Linie verpflichtet die Interessen seiner Kunden gegenüber den Versicherern zu wahren und steht damit auf der Seite des Kunden. Der Versicherungsmakler ist demzufolge nicht an eine Gesellschaft gebunden. Er wählt entweder aus den Produktangeboten der verschiedenen Versicherer am Markt aus oder arbeitet mit einer bestimmten Anzahl von Versicherern zusammen, welche sein Vertrauen genießen und welche er dem Kunden benennt.

##### **Ungebundener Mehrfachagent**

Der ungebundene Mehrfachagent ist Handelsvertreter und damit Interessenvertreter der von ihm vertretenen Versicherer. Er ist in erster Linie verpflichtet die Interessen der von ihm vertretenen Versicherer gegenüber dem Kunden zu wahren und steht damit auf der Seite der von ihm vertretenen Versicherungsgesellschaften. Der ungebundene Mehrfachagent ist in seiner Entscheidung frei, mit welchem Versicherer er zusammenarbeitet. Er wird diese Versicherer seinen Kunden benennen.

##### **Firmengebundener Vermittler**

Die firmengebundenen Vermittler sind Handelsvertreter oder Angestellte und damit Interessenvertreter der von ihnen vertretenen Versicherung(en) bzw. Organisationen. Sie sind in erster Linie verpflichtet die Interessen der von Ihnen vertretenen Versicherung(en) bzw. Organisationen gegenüber dem Kunden zu wahren und stehen damit auf der Seite der von ihnen vertretenen Versicherung(en) bzw. Organisationen.

**Merke:** Allein der Versicherungsmakler steht also auf der Seite des Kunden!